

Dans le cadre de l'étude d'une nouvelle organisation de notre service, la Ville souhaite recueillir votre avis sur les différents dispositifs proposés au Golf municipal de Cesson-Sévigné. N'hésitez pas à partager votre ressenti dans ce questionnaire. Nous vous remercions d'avance pour vos contributions.

Accueil / Réservation

Par quel(s) moyen(s) trouvez-vous le plus souvent les informations sur le golf ?

- Internet Téléphone Accueil Autre :

Informations disponibles à l'accueil

- Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Insatisfaisant

Les horaires d'ouvertures actuels (été et hiver) vous conviennent-ils ?

- Oui Non. Pourquoi ?

Dispositif de réservation le plus fréquemment utilisé

- Internet Accueil Téléphone

Suggestions :

.....

.....

Parcours

Qualité générale

- Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Insatisfaisant

Entretien du terrain

- Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Insatisfaisant

Entretien des installations

- Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Insatisfaisant

Matériel à disposition

- Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Insatisfaisant

Signalétique

- Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Insatisfaisant

Seriez-vous favorable à une ouverture plus tard dans la matinée pour permettre un entretien du parcours plus qualitatif, sans la présence de joueurs, afin de ne pas perturber le jeu ?

- Oui Non Ne se prononce pas

Suggestions :

.....

.....

Practice

Etat des postes

- Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Insatisfaisant

Distribution des balles

- Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Insatisfaisant

Qualité des repères

- Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Insatisfaisant

Installation générale

- Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Insatisfaisant

Suggestions :

.....

.....

Club House

Qualité / Confort du mobilier

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Insatisfaisant

Qualité des services (distributeurs, machine à café,...)

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Insatisfaisant

Entretien de la salle

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Insatisfaisant

L'affichage des départs sur grand écran est-elle utile ?

Oui Non Ne se prononce pas

Suggestions :

.....

.....

Site internet

Apparence / Design

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Insatisfaisant

Informations disponibles

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Insatisfaisant

Facilité d'utilisation

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Insatisfaisant

Utilisez-vous le service de réservation en ligne ?

Oui Non Ne se prononce pas

Si non, pourquoi ?

.....

Modalités de réservation (Vente à distance, réservation en ligne,...)

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Insatisfaisant

Suggestions :

.....

.....

Informations

Vous êtes...

Une femme Un homme

Votre âge...

Moins de 25 ans Entre 25 et 50 ans Entre 50 et 75 ans + de 75 ans

Vous fréquentez le golf municipal de Cesson-Sévigné...

Tous les jours +1 fois/semaine +1 fois/mois Rarement

Vous êtes...

Abonné Visiteur Membre CE Membre AS

Votre adresse mail :

.....

